

## 菊川市立図書館 LINE アカウント運用ポリシー

菊川市立図書館（以下「図書館」といいます。）が運用する「菊川市立図書館公式 LINE アカウント（以下「本アカウント」といいます）について、以下の運用ポリシーを定めます。

### 1. 運用について

アカウント ID : @669azfek

アカウント表示名 : 菊川市立図書館

管理運営者 : 菊川市教育文化部図書館

### 2. 目的

図書館の本の検索、予約など図書館サービスの提供、通知機能を利用した情報配信

### 3. 内容

図書館情報の配信のほか、WEBOPAC とのアカウント連携による予約確保の送信や図書館利用者カードのバーコード表示など

### 4. 投稿などへの回答

あらかじめ設定された自動応答機能による返信以外は、原則として個別返信は行いません。

### 5. アカウント連携機能について

本アカウントのアカウント連携は、利用者の判断と責任において、利用者の LINE ユーザー ID と図書館利用者カード番号の連携を行うものです。

また、アカウント連携の解除は、利用者の判断と責任において行うものとします。

### 6. 禁止事項

本アカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合、投稿の削除、アカウントのブロック等をする場合があります。

- (1) 本人の承諾なく個人情報をも特定、開示、漏洩するもの
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 図書館または第三者の知的財産権を侵害するもの
- (4) 法令や公序良俗に反するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 有害なプログラムを含むもの

- (7) 他の利用者または第三者等になりすますもの
- (8) その他、運営者が不相当と判断するもの

## 7. 免責事項

- (1) 図書館は、本アカウントにおける情報の正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。
- (2) 図書館は、ユーザーが本アカウントを利用したこと又は利用できなかったことによって生じたいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 市は、市公式 LINE に関連して、ユーザー間、またはユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (4) 本アカウントは、LINE・ヤフー株式会社のシステムによって運用されています。LINE・ヤフー株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることができません。
- (5) 図書館は、予告なく本運用方針の変更や運用方法の見直し、または中止をする場合があります。

## 8. 著作権

本アカウントに掲載されている写真、イラスト、音声、動画及び記事等の著作権は図書館または正当な権利を有する者に帰属します。当アカウントの掲載内容について、著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます。

## 9. 個人情報の取扱い

本アカウントでは、住所、氏名など個人が特定できる個人情報の収集は行いません。

## 10. 適用

本運用方針は、令和7年2月1日から適用します。